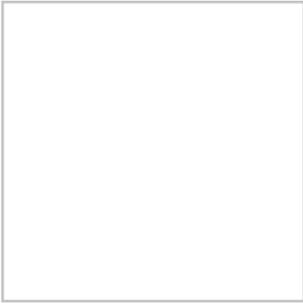




I SERVIZI JUST IT



Introduzione

Just IT offre servizi di **assistenza tecnico-sistemistica** competenti ed efficienti, assicurando ai propri Clienti soluzioni ottimali per ogni problematica legata al sistema informatico aziendale.

Il punto di forza di Just IT è l'impiego di una struttura consolidata per l'assistenza da remoto, efficace e conveniente, arricchita da sistemi di monitoraggio proattivi, nonché da servizi di assistenza on-site e telefonica.

Ogni intervento tecnico è gestito e tracciato tramite un **sistema di ticketing** che garantisce conformità alle normative vigenti, trasparenza e un controllo preciso sulle attività svolte.



Assistenza da Remoto

Just IT fornisce un servizio di assistenza da remoto tramite connessioni Internet sicure e strumenti avanzati, interamente tracciati per garantire trasparenza e sicurezza. Questo approccio consente di risolvere rapidamente ed efficacemente inconvenienti e problematiche IT.

Caratteristiche principali:

- **Interventi tracciati:** tutte le attività da remoto sono registrate per un monitoraggio completo.
- **Strumenti sicuri:** utilizzo di tecnologie affidabili e conformi alle normative sulla sicurezza dei dati.
- **Efficienza:** interventi tempestivi che spesso risultano risolutivi.
- **Propedeuticità:** se necessario, interventi on-site vengono pianificati in seguito all'analisi da remoto.

In caso di necessità, Just IT può coordinare eventuali attività con fornitori esterni, sempre in accordo con il Cliente, garantendo un approccio integrato e organizzato.



Monitoraggio da Remoto

Il servizio **Just IT Remote Management** consente il monitoraggio in tempo reale dell'infrastruttura IT del Cliente, utilizzando strumenti automatici e tracciati per garantire conformità alle normative e sicurezza.

Questo servizio permette di:

- **Prevenire** i problemi con un monitoraggio continuo e puntuale.
- **Diagnosticare** rapidamente eventuali criticità.
- **Gestire** proattivamente ogni componente del sistema IT.

Grazie al sistema di ticketing integrato, ogni segnalazione o anomalia individuata viene registrata e presa in carico da specialisti dedicati, che intervengono tempestivamente secondo le modalità concordate con il Cliente.



I SERVIZI JUST IT

Le risorse IT vengono supervisionate 24/7, verificando costantemente che i parametri operativi rientrino nelle soglie di normalità.

Eventuali anomalie vengono segnalate al centro di supporto di Just IT, dove tecnici qualificati attivano la procedura di diagnosi e risoluzione.



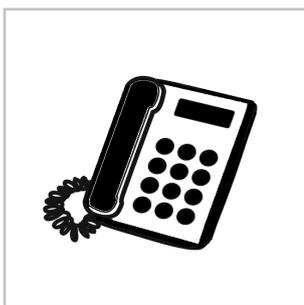
Assistenza On-Site

L'assistenza on-site di Just IT è svolta da personale altamente specializzato, direttamente presso la sede del Cliente.

Questo servizio è ideale per:

- Risolvere guasti e problematiche non gestibili da remoto.
- Effettuare installazioni di sistemi e implementare soluzioni IT personalizzate.

Anche gli interventi on-site sono registrati nel sistema di ticketing, assicurando una gestione tracciata e un report completo delle attività svolte.



Assistenza Telefonica

Il servizio di assistenza telefonica di primo livello offre un supporto immediato per risolvere problemi tecnici, guidando le risorse interne del Cliente passo dopo passo.

Caratteristiche principali:

- **Supporto diretto:** accesso immediato ai tecnici Just IT per segnalare e risolvere problematiche.
- **Coordinamento con terze parti:** quando necessario, Just IT si occupa di interfacciarsi con fornitori esterni, sempre in accordo con il Cliente.
- **Gestione tracciata:** ogni richiesta telefonica è registrata nel sistema di ticketing per garantire una completa tracciabilità.

L'assistenza telefonica è inclusa in ogni contratto, garantendo ai Clienti un canale diretto per richiedere supporto tecnico in qualsiasi momento.