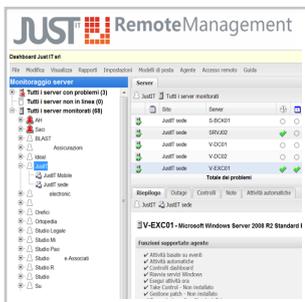




REMOTE MANAGEMENT



La soluzione per una gestione IT di alta qualità

Just IT, grazie all'esperienza maturata in molti anni di gestione e manutenzione di sistemi informatici, offre oggi ai Clienti il servizio integrato **Just IT Remote Management**.

Ogni sistema informatico, dal più complesso al più semplice, ha come finalità l'erogazione agli utenti di servizi affidabili e performanti. Per garantire livelli di servizio adeguati risulta indispensabile monitorare lo stato di utilizzo delle risorse che costituiscono il sistema informatico dell'azienda, in modo da poter prevenire e risolvere eventuali anomalie che potrebbero causare disservizi e fermi di operatività.

Just IT Remote Management è un servizio di eccellenza che provvede a controllare 24 ore su 24, 7 giorni su 7 le infrastrutture informatiche dei Clienti, permettendo l'erogazione di un servizio di assistenza di alta qualità, anche in modalità proattiva.

Una soluzione che si occupa di monitorare lo stato di salute di un sistema informatico, ma molto altro ancora; si spinge infatti a considerarne l'efficienza ad esempio dei server, delle stazioni di lavoro, di sistemi Raid Array, di apparati, delle connessioni ISP, di connessioni a sedi remote, di Website.

Just IT Remote Management rende possibile monitorare antivirus e backup, gestire l'installazione di patch, localizzare e inventariare risorse hardware e software, generare efficaci reportistiche sullo stato del sistema e sugli asset Hardware e Software...

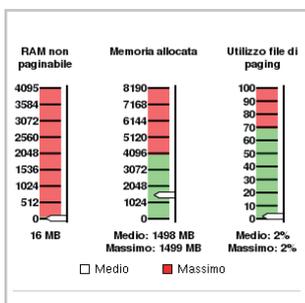
Just IT Remote Management mette inoltre a disposizione la possibilità di controllo da remoto dei sistemi, fungendo da strumento completo e indispensabile, per interventi rapidi e agevoli, per la gestione e la manutenzione dei sistemi.

Le caratteristiche salienti di **Just IT Remote Management** sono **efficacia**, completa **modulabilità**, **economicità** e totale **scalabilità**.

Per **Just IT** questo significa poter soddisfare a pieno le esigenze dei Clienti, garantendo una assoluta pertinenza del proprio servizio.

Ulteriori servizi integrati offerti sono: il Backup in linea gestito, la Gestione dei dispositivi mobili, l'Antivirus gestito, il servizio Web Protection, il servizio Mail Protection e il Mail Archive.

Un pacchetto di soluzioni che, gestite in modo professionale dal personale specializzato Just IT, si distinguono per affidabilità, scalabilità e convenienza facendo la differenza nella sicurezza gestita di ogni sistema informatico.





REMOTE MANAGEMENT



Descrizione Servizi

Just IT Remote Management è caratterizzato da un numero elevato e una grande varietà di funzioni e controlli modulari; per questo motivo, all'attivazione del servizio, si applica di norma un pacchetto di configurazione adeguato creato secondo logica con l'esperienza maturata.

Il Monitoraggio base dei sistemi server ad esempio si effettua attivando controlli fondamentali quali:

- Occupazione dischi per evidenziare problematiche da esaurimento spazio
- Risorse di sistema per evidenziare eventuali raggiungimenti di limiti
- Antivirus per garantirne il corretto aggiornamento delle firme
- Controllo Backup per garantire la corretta esecuzione dei job pianificati
- Controllo Patch per verifica installazione aggiornamenti di sicurezza
- Controllo salute Dischi e sistemi RAID

Il servizio risulta comunque molto flessibile per cui, evidenziate le specifiche esigenze, è possibile modificare il "set" di controlli impostati per ogni componente del sistema monitorato, introducendo o eliminando "sensori" allo scopo di ottenere un pacchetto di controlli perfettamente calzante sulle diverse realtà.

Con la stessa logica, sono possibili anche rapide attivazioni di controlli ad hoc per nuove esigenze, a fronte di eventi particolari o in situazioni temporanee che possono necessitare di monitoraggi specifici.



Implementazione Servizi

Un rapido e per nulla invasivo intervento di startup da parte dei nostri tecnici e il sistema centrale di **Just IT** inizierà a raccogliere segnalazioni, dati e parametri vitali dal vostro sistema informatico.

Just IT Remote Management provvederà anche in tempo reale a tracciare e segnalare sulla console del centro operativo Just IT ogni anomalia rilevata in modo da attivare un'opportuna assistenza proattiva.

Personale qualificato **Just IT** si occuperà di analizzare i messaggi di alert ricevuti e, in caso di necessità, interverrà nei tempi e nelle modalità definite in accordo.

A fronte di eventi, verranno generate E-mail riportanti accurati dettagli descrittivi e si potranno ricevere periodicamente esaustive reportistiche riassuntive.

Just IT eroga i propri servizi di assistenza, manutenzione e installazione nelle modalità più consone alle diverse realtà, integrando le diverse tecnologie a disposizione a garanzia del miglior risultato: per maggiori dettagli su **Just IT Remote Management** lo staff tecnico commerciale è sempre pronto e disponibile.

Via Alessandria, 6
20144 MILANO
Tel +39 02 80582019
Fax +39 02 92889793
justit@justit.it
www.justit.it

