



## VIRUS PROTECTION MANAGEMENT

### Introduzione

La minaccia portata dai cosiddetti “virus informatici” continua a essere una delle emergenze per la sicurezza delle aziende e dei privati di tutto il mondo.

Senza bisogno di riferirsi a dati e statistiche, ciascuno grazie alla propria esperienza quotidiana ha conoscenza del fenomeno di diffusione dei virus informatici e dei danni che da essi possono derivare.

Prima dello smisurato sviluppo dell'utilizzo di Internet e della Posta Elettronica, le minacce erano per lo più costituite da Virus e Worm scritti per avere larga e rapida diffusione con lo scopo di ottenere notorietà e in alcuni casi di danneggiare i computer “infettati”.

Oggi la situazione è mutata drasticamente ed è più che mai importante essere in grado di poter affrontare anche la minaccia rappresentata dal crimeware.

Il crimeware è software maligno che si presenta sotto forma di virus, worm, Trojan o altro malware, ma è scritto da criminali informatici che hanno lo scopo di ottenere profitti illeciti.

Ad esempio, esistono innumerevoli tipi di Trojan che hanno funzioni e scopi diversi: alcuni scaricano altro codice maligno, altri vengono usati per registrare la sequenza dei tasti che digitate (keylogger), altri ancora catturano gli screenshot quando vi trovate su siti di banking online, infine ci sono quelli che permettono ad un malintenzionato di accedere al vostro sistema da remoto disponendone in toto in assoluta libertà.

Per gli utenti Internet e la posta elettronica rappresentano ormai strumenti irrinunciabili ed è importante poter offrir loro una protezione ottimale contro le minacce che li possono ostacolare nella loro quotidiana operatività.

### La soluzione Just IT

La proposta di **Just IT** è **Virus Protection Management**, un servizio che risulta essere la risposta più efficace e veloce alle complesse minacce IT odierne (malware, virus, adware, spyware, worms e rootkits).

Volendo fornire soluzioni e servizi calibrandoli sulle esigenze reali delle singole realtà, anche Virus Protection Management può essere implementato a partire da configurazioni a costi addirittura più convenienti di un semplice Antivirus Gestito.



## VIRUS PROTECTION MANAGEMENT

**Virus Protection Management** si avvale di prodotti di protezione in ambito enterprise (certificati ICSA e VB100) in abbinamento ad un servizio di gestione e controllo erogato dal **Centro Servizi Just IT**.

Si tratta di una soluzione che si rivolge a tutte le realtà che desiderano la tranquillità di una supervisione dello stato di aggiornamento antivirus dei propri computer.

Lo scopo è quello di garantire una protezione completa di un sistema informatico, a partire dal singolo PC per arrivare alle reti corporate e le loro piattaforme, supportando il cliente nella gestione della sicurezza del sistema.

I clienti che hanno intenzione di semplificare l'infrastruttura server installata presso la propria sede, nell'ottica di ridurre il carico e i costi di manutenzione dei servizi per la gestione e l'aggiornamento del sistema antivirus, possono trarre vantaggio da questo tipo di soluzione.

Con il servizio **Virus Protection Management, Just IT** fornisce la sua partnership a coloro che cercano per il proprio sistema informatico una soluzione antivirus a protezione degli strumenti e dei dati atta a garantire gli standard di sicurezza, riservatezza ed integrità delle banche dati di rilevanza aziendale, in conformità con le disposizioni del Codice Privacy D.Lgs. 196/03 e una gestione professionale adeguata.

### Descrizione Servizi

L'attivazione del servizio **Just IT Virus Protection Management** garantisce:

- Installazione distribuzione e configurazione base del software antivirus a protezione dei Server, dei desktop e dei laptop in uso
- Mantenimento dell'efficacia della soluzione implementata grazie ad un continuo aggiornamento delle firme virali e delle versioni rilasciate del prodotto per un'immediata risposta alle nuove minacce che si presentano quotidianamente in Rete
- Monitoraggio da remoto centralizzato delle funzionalità del prodotto
- Supporto specialistico da parte del personale sistemistico specializzato



## VIRUS PROTECTION MANAGEMENT

### Altre Caratteristiche del Servizio

Il centro specializzato di supporto e teleassistenza Just IT per rendere il servizio completo può occuparsi di:

- Ottimizzare i criteri di protezione
- Verificare quotidianamente la funzionalità del software Antivirus in uso e il corretto aggiornamento periodico delle firme virali sui Server e Stazioni di Lavoro
- Notificare al cliente eventuali anomalie quali infezioni , disattivazioni della protezione, mancato aggiornamento delle firme virali su server e client, ecc.
- Intervenire, ove possibile, in tele-assistenza per risolvere eventuali problemi
- Garantire interventi specialistici On-Site per attività impossibili da svolgere da remoto
- Rilasciare Rapporti di intervento e verifica periodica in conformità con le disposizioni del Codice Privacy D.Lgs. 196/03
- Fornire un mansionario comportamentale contenente dei suggerimenti per limitare la possibilità di infezioni da virus e, nel caso, limitarne la propagazione

Via Agnello 5  
20121 MILANO  
Tel +39 02 80582019  
Fax +39 02 80502964  
[justit@justit.it](mailto:justit@justit.it)  
[www.justit.it](http://www.justit.it)

