

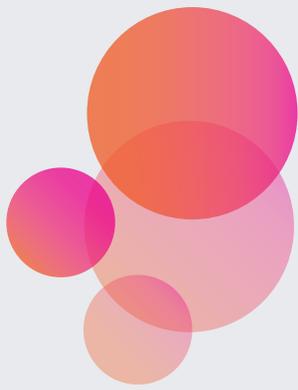
Swyx your business.



SwyxWare Unified Communications.

Soluzioni per la telefonia IP che dettano nuovi standard.





Nozioni su Swyx...4
SwyxServer...6
Terminali, periferiche...7
Integrazione e uso...8
Connessioni...9
Mobilità...10
Sedi...10
A ogni collaboratore il suo SwyxIt!...11
Interfaccia e rubrica...12
Casella vocale...13
Microsoft® Outlook...14
IBM® Lotus Notes®...14
Deviazioni di chiamata...15
Teamwork...16
SwyxIt! Messenger...17
Condivisione di applicazioni...17
Conferenze 17
Reperibilità...17
Fax...18
iPhone & c. ...18
Web Extensions...19
Software Development Kit...19
Panoramica...20
Applicazioni aggiuntive...21
Programma di partnership tecnologica...22
Contatti...24



Benvenuti nel mondo Swyx.

La comunicazione è in costante sviluppo. Quasi giornaliero. Nuovi mezzi, nuove tecnologie e nuovi dispositivi sfidano continuamente sia le imprese che i suoi collaboratori.

Grazie a Swyx, la comunicazione diventa più semplice. Per tutti quanti. Swyx mette in contatto i collaboratori e garantisce che la comunicazione sia rapida e senza intoppi. Swyx snellisce le procedure e si pone come interfaccia comunicativa tra azienda, clienti e partner vari, riuscendo ad integrare perfettamente tutte le funzioni richieste ad un moderno sistema di telecomunicazione.

Swyx è storicamente uno dei primi protagonisti del mercato della telefonia IP e delle Unified Communications (UC) e, come tale, è forte di un'esperienza ultradecennale nel campo delle soluzioni per la comunicazione innovative e futuribili. L'esperienza acquisita nello sviluppo di migliaia di soluzioni di comunicazione per medie imprese sparse su tutto il continente europeo costituisce la base per lo sviluppo dei nostri prodotti. La consapevolezza delle sfide, delle aspettative e delle esigenze delle medie imprese plasmerà la nostra offerta anche in futuro. La comunicazione tra persone è sempre una sfida. La tecnologia deve favorirla e non essere un freno.

Swyx your business.



Swyx è il presente e il futuro.

Oggi come oggi, le opzioni per entrare in contatto con un interlocutore sono molteplici: telefonia fissa e mobile, fax, messaggistica istantanea, videochiamate e e-mail. Ogni mezzo di comunicazione offre, inoltre, diverse altre possibilità d'impiego. All'azienda è richiesto l'onere di mettere a disposizione l'hardware necessario. I canali di comunicazione richiedono ai collaboratori maggior attenzione e un alto grado di spirito organizzativo.

Swyx offre una soluzione efficiente e di facile uso che integra tutti questi canali: **SwyxWare**.

SwyxWare è una soluzione di comunicazione IP integrata, basata su un software pensato per le esigenze delle medie imprese. Il software unisce in maniera intelligente tutte le possibili forme di comunicazione aziendale, riunendole in una piattaforma unica. I collaboratori sono quindi in grado di comunicare senza interruzioni o improduttivi tempi di attesa. In qualsiasi momento e quasi dappertutto. SwyxWare è la soluzione software di telefonia IP più avanzata oggi presente sul mercato. Numerose caratteristiche e funzioni, sino a raggiungere le possibilità offerte da un moderno contact center, soddisfano pressoché ogni esigenza e consentono di comunicare orientandosi ai servizi.

Unified Communications con SwyxWare

- Funzioni complete di un impianto telefonico
- Casella vocale e fax dedicati per ogni utente
- Informazioni sullo stato degli utenti (Rich Presence)
- Integrazione in Microsoft® Outlook e IBM® Lotus Notes®
- Funzione conferenza
- Messaggistica istantanea
- Gestione intelligente delle chiamate (ACD, Automatic Call Distribution)
- Sistemi di risposta automatica (IVR, Interactive Voice Response)
- Funzionalità di contact center
- Collaborazione (conferenze via rete, condivisione applicazioni)
- Videochiamate
- Integrazione di cellulari (FMC, Fixed Mobile Convergence)
- Supporto di standard aperti come SIP (Session Initiation Protocol)

Swyx è crescita.

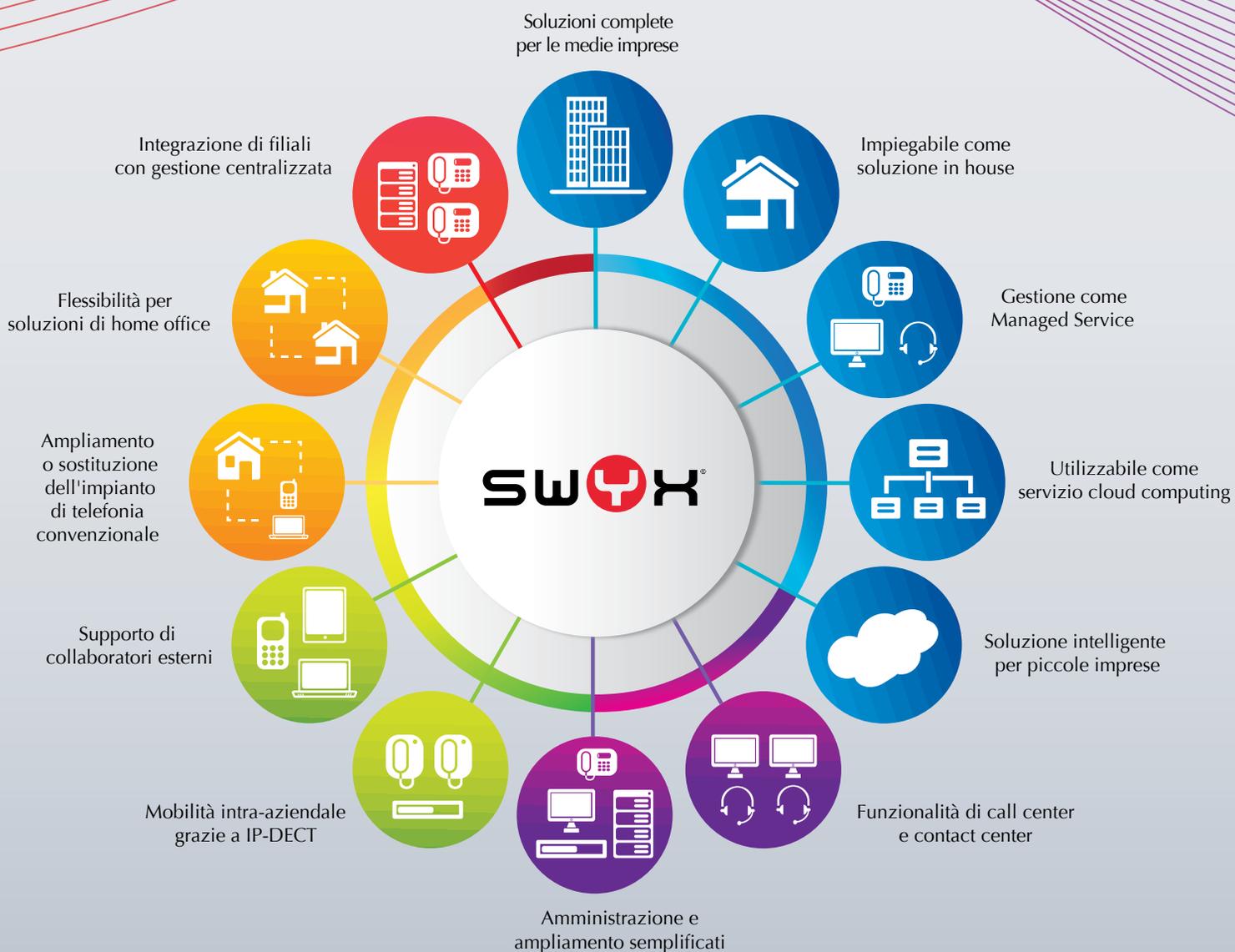
Grazie ad applicazioni supplementari, SwyxWare può essere ampliato fino a diventare un sistema completo di comunicazione integrata. Indipendentemente dalla versione di SwyxWare scelta come base di partenza, oggi si gettano le basi per garantirsi una piattaforma di comunicazione a prova di futuro, sempre aggiornabile e ampliabile grazie all'implementazione di nuove funzioni e update.

SwyxWare riunisce con la massima semplicità comunicazione e procedure aziendali. Ne conseguono non solo il **miglioramento delle procedure interne**, ma anche **forme di collaborazione con clienti e partner completamente inedite**. Non dimenticando che eventuali precedenti investimenti in applicazioni procedurali sono al sicuro.

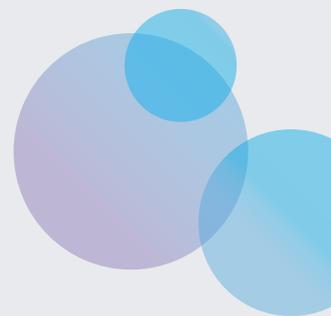


Swyx è potente.

Il software server costituisce il cuore del **sistema UC SwyxWare** e può essere installato su un PC dotato del sistema operativo Microsoft® Windows Server. Il quadro delle prestazioni di SwyxServer non si limita solo a quelle di un impianto di telecomunicazione IP, ma contempla anche le altre prestazioni di un sistema di comunicazione integrata UC.



Swyx è per tutti.



Numerosi terminali e apparecchi sono in grado di utilizzare le funzioni di SwyxWare. In abbinamento al software di comunicazione SwyxIt! potete, per esempio, usare dei pratici handset o headset USB. Scegliete il telefono da tavolo **SwyxPhone con ampio display a colori**, o mantenete la vostra mobilità con i dispositivi **DECT, WLAN o cellulari**.

SwyxWare si **adatta perfettamente** alle diverse esigenze dei singoli collaboratori.



Esempi di terminali

Swyx è libertà.

Integrando l'amministrazione di SwyxWare nella Microsoft® Management Console, lo strumento principale per la gestione dell'ambiente Microsoft, modifiche e impostazioni risultano semplici e rapide e possono essere effettuate da collaboratori interni, **mentre aggiornamenti del software o ampliamenti del contesto offerto dalla licenza possono essere implementati in tempi rapidi.**

Terminali e periferiche come i telefoni da tavolo IP vengono semplicemente allacciati alla rete locale (LAN) e automaticamente riconosciuti da SwyxServer. La configurazione è automatica. I terminali allacciati sono quindi immediatamente pronti all'uso. L'integrazione nella **Microsoft® Active Directory** consente di amministrare con semplicità anche installazioni complesse di SwyxWare.

SwyxWare come soluzione completa offre tutti i vantaggi del consolidamento dei server: riduzione dei costi per hardware ed energia, risparmio di spazio e maggiore garanzia contro i guasti.



Swyx è risparmio.

Mediante SwyxWare comunicazione, invio e ricezione dei dati sono incanalati sulla **rete IP esistente**. Questo non riduce solo la complessità dell'infrastruttura, ma anche i costi per acquisto, messa in funzione, manutenzione ed eventuale ampliamento.

Swyx è flessibilità.

SwyxWare consente di scegliere liberamente quale tipo di collegamento alla rete pubblica usare. Per la comunicazione esterna ci si può basare indistintamente su una moderna connessione SIP di un service provider oppure su una sperimentata **rete ISDN**. In entrambi i casi, SwyxWare assicura la migliore qualità audio possibile.

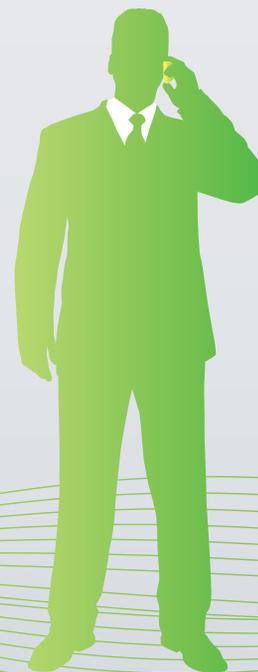


Swyx è mobilità.

Mediante SwyxWare, i cellulari possono essere integrati nel sistema di comunicazione aziendale in modo assolutamente semplice. L'integrazione è chiamata **Fixed Mobile Convergence (FMC)**. Grazie a a questa funzione, i collaboratori sono in grado di usufruire delle funzionalità che rendono il sistema pratico e confortevole anche telefonando con il cellulare. I clienti devono memorizzare un solo numero telefonico poiché le chiamate vengono deviate al posto giusto nel momento giusto, secondo ubicazione e raggiungibilità dell'interlocutore cercato.

Swyx è senza limiti.

Per le aziende che desiderano estendere alle proprie filiali o ai propri distaccamenti le funzioni di telecomunicazione della centrale, SwyxWare è la soluzione ideale: **gestione centralizzata, rubriche globali** o impiego di **connessioni dati esistenti per effettuare chiamate gratuite**. L'uso di **connessioni VPN** garantisce la massima sicurezza per la comunicazione.



Swyx è personale.

La conversazione è tuttora la più importante forma di comunicazione. Funzioni di telecomunicazione ampie e flessibili costituiscono quindi il cuore di SwyxWare. Il vantaggio non si limita al miglioramento della comunicazione nell'ambito di un gruppo di collaboratori. SwyxWare consente anche di gestire numerose chiamate in arrivo contemporaneamente, inoltrandole ai giusti interlocutori all'interno dell'azienda.

L'intuitivo software SwyxIt! viene installato su ogni desktop o notebook. Grazie a SwyxIt!, ogni PC diventa non un semplice telefono, ma un mezzo di comunicazione universale per tutte le forme di comunicazione. **SwyxIt! voce, e-mail, video, casella vocale, fax e messaggistica istantanea.** Fornisce, inoltre, **informazioni sullo stato e la presenza dei collaboratori, consente la condivisione delle applicazioni aziendali rilevanti** su un'unica interfaccia.

Il singolare skin concept di SwyxIt! consente di cambiare rapidamente aspetto alla superficie visualizzata sul monitor. Gli utenti SwyxIt! a disposizione numerose skin che possono scegliere secondo le esigenze individuali. Per il centralino e per gli utilizzatori più assidui è consigliato scegliere una skin con un gran numero di tasti nome e tasti linea, mentre gli utenti con esigenze comuni possono trovare più conveniente una skin compatta.



Lo skin concept di SwyxIt!

Swyx. Tutto sotto controllo.

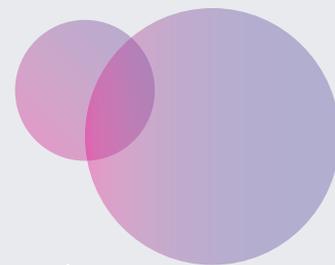
SwyxIt! consente di definire **tasti nome** propri per contatti interni ed esterni, in modo da avere a portata di clic i numeri chiamati più frequentemente. Apposite schede facilitano la strutturazione dei tasti nome, ad esempio suddividendoli per reparto. Il **registro delle chiamate** fornisce il quadro generale delle chiamate in arrivo e in uscita, dei numeri rifelezionati, delle chiamate perse, delle proprie richieste di richiamata e delle comunicazioni registrate.

Inoltre, sono disponibili una **rubrica globale** valida per tutta l'azienda e una **rubrica personale**. La rubrica globale riporta anche le informazioni sulla presenza degli interlocutori desiderati. L'utente può ricercare la voce desiderata all'interno delle rubriche oppure anche direttamente in SwyxIt!. Grazie alla funzionalità **"Hot-Key"**, con un clic del mouse è possibile evidenziare numeri di telefono in qualsiasi applicazione Windows e quindi selezionarli.



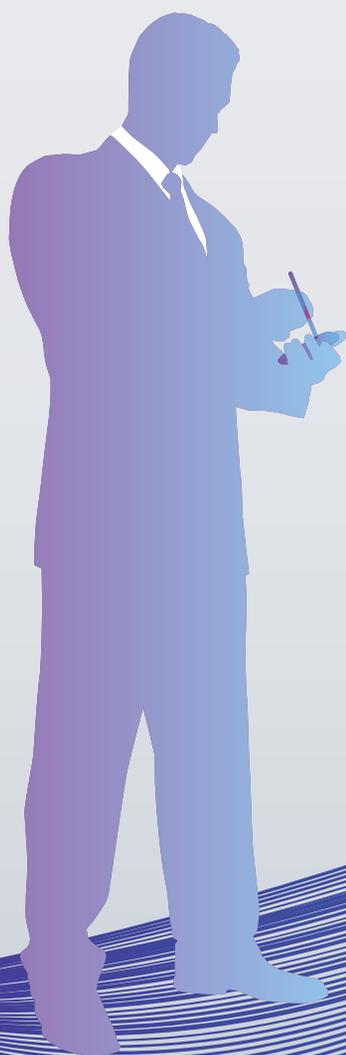
Ricerca rapida di contatti
in tempo reale

Swyx è sempre presente.



Ogni utente ha a disposizione una propria **casella vocale** con numerose funzioni. Eccone alcune:

- invio come allegato dal server ad un indirizzo e-mail e apertura da parte del destinatario.
- **inoltrò, risposta, salvataggio o cancellazione del messaggio** dopo averlo ricevuto.
- consultazione **da remoto** mediante un telefono o SwyxIt!.



Ogni utente ha la possibilità di configurare la casella vocale personale con il proprio SwyxIt!, così come di scegliere e registrare diversi messaggi per gestire chiamate in maniera diversificata, per esempio per dare il benvenuto a determinati clienti in modo individuale e particolare.



Swyx è aperto.

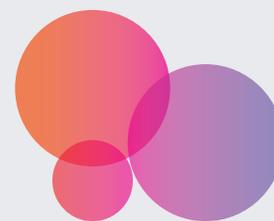
SwyxWare integra i due più comuni sistemi di groupware **Microsoft® Outlook** e **IBM® Lotus Notes®**. Oltre all'aumento della produttività, l'uso e l'appoggio ad applicazioni conosciute e sperimentate garantisce un maggiore apprezzamento delle nuove funzionalità da parte degli utenti.



Alcuni vantaggi:

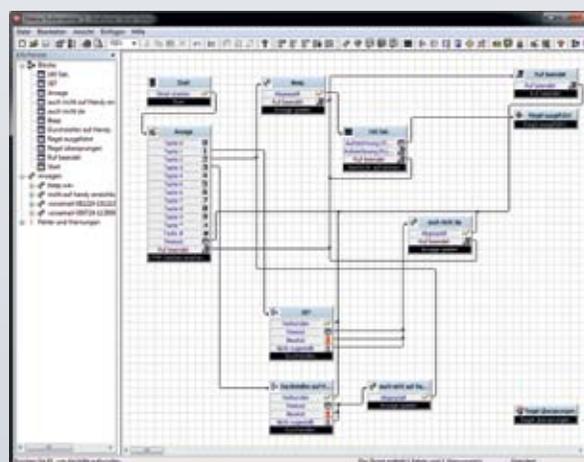
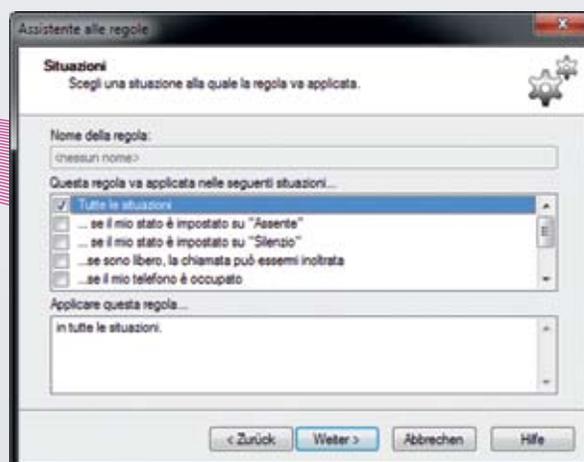
- casella di posta unitaria per e-mail, messaggi vocali, chiamate e fax
- deviazioni di chiamata in base a voci contenute nell'agenda
- telefonate mediante un clic del mouse, appoggiandosi ai contatti di Microsoft® Outlook e IBM® Lotus® Notes
- ascolto di messaggi vocali in viaggio direttamente dalla casella di posta in entrata del cellulare
- uso di contatti e rubriche personali e globali
- possibilità di protocollare chiamate in arrivo e uscita nel registro delle chiamate

Swyx è intelligente.



Quando non è possibile rispondere personalmente alle chiamate, il **Call Routing Manager** integrato consente di deviarle automaticamente a un determinato numero telefonico, per esempio al proprio cellulare oppure all'interno di un altro collaboratore. Deviazioni di chiamata intelligenti basate sugli inserimenti delle agende di Microsoft® Outlook o IBM® Lotus Notes® oppure sul proprio stato evitano la necessità di attivare o disattivare manualmente procedure di trasferimento di chiamate. SwyxServer possiede le necessarie informazioni per capire se un utente è raggiungibile o meno. Grazie all'assistente integrato, è possibile creare procedure per la deviazione di chiamata secondo determinati orari, giorni feriali o festivi.

La dotazione di SwyxWare comprende anche il **Graphical Script Editor (GSE)**, un potente strumento per creare con facilità sequenze decisionali e gestionali in merito alle chiamate in arrivo. Con questo tool, è per esempio possibile creare sistemi di dialogo (Interactive Voice Response IVR) che consentono di inoltrare chiamate a più numeri o a determinati reparti. In tal modo, si garantisce che le chiamate importanti non vadano perse e che arrivino sempre alla giusta destinazione.



Il Call Routing Manager è una dotazione standard di SwyxWare ed è accessibile a tutti i collaboratori.

Il Graphical Script Editor fa parte del pacchetto opzionale SwyxECR e consente la semplice creazione di sistemi di dialogo.



Swyx ha spirito di squadra.

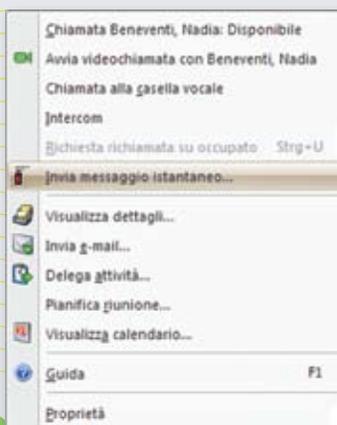
Swyx mette a disposizione proprio quelle funzioni di collaborazione che consentono a un gruppo di collaboratori di operare come squadra. Le **informazioni sullo stato** e la **presenza** consentono di farsi un rapido quadro sulla reperibilità di collaboratori e colleghi. Il sistema di **messaggistica istantanea** permette veloci scambi di informazioni e completa la comunicazione via posta elettronica. **Conferenze telefoniche o via rete** consentono a più interlocutori di dialogare e di scambiarsi informazioni. La **condizione di applicazioni** e desktop permette di elaborare congiuntamente documenti e dati.

 Informazioni sullo stato

 Conferenze telefoniche e web

 Messaggistica istantanea

 Condivisione di applicazioni/del desktop



Messaggistica istantanea con Swyx!
Messenger



Integrazione di applicazioni per
conferenze web



Vedere ed essere visti – le informazioni sullo stato

Le informazioni sulla presenza in SwyxWare consentono di mostrare agli altri collaboratori il proprio stato di reperibilità. I collaboratori vedono chi è connesso al sistema e chi è raggiungibile e riescono a contattare l'utente desiderato al primo tentativo. Non perdersi in tentativi di chiamata infruttuosi aiuta a risparmiare parecchio tempo.

-  Conversazione in corso
-  Disponibile
-  Assente
-  Silenzio
-  Disconnesso



Visualizzazione dello stato Rich-Presence

Comunicazione veloce – SwyxIt! Messenger

Il sistema di messaggistica istantanea integrato in SwyxIt! è stato concepito appositamente per l'uso in ambiti professionali e consente di condividere informazioni in tempo reale all'interno dell'azienda. Procedure aziendali possono essere gestite in modo più efficiente ed efficace grazie a SwyxIt! Un collaboratore del reparto vendite, ad esempio, può chiedere informazioni a colleghi del reparto tecnico o contabile, appoggiandosi al sistema di messaggistica senza che l'interlocutore se ne accorga.

Colloqui senza interferenze – Gestione professionale delle conferenze

SwyxWare è dotato di una funzione conferenze mediante la quale è possibile indire conferenze con un numero indefinito di partecipanti interni ed esterni. Le conferenze possono essere indette da tutti gli utenti. Molto interessante è la funzione che consente di accedere a una sala riunioni virtuale selezionando un apposito numero interno. Il controllo dell'accesso alle conferenze avviene mediante apposite regole di call routing: le sale riunioni possono essere protette da un PIN. L'accesso può anche essere limitato a utenti con un determinato numero di telefono.

Due paia di occhi vedono più di uno – La condivisione delle applicazioni “one click”

La condivisione di applicazioni o “application sharing” è un'altra delle pratiche funzioni per migliorare il lavoro di gruppo. Durante una conversazione mediante SwyxIt! è possibile consentire l'accesso al proprio desktop con un semplice clic del mouse. La funzione è limitata a interlocutori interni. Uno strumento ideale per discutere su determinati documenti.



Swyx. Non serve altro.

PC e telefono da tavolo: una combinazione perfetta

Grazie alla modalità CTI (Computer Telephony Integration), SwyxWare permette di combinare il software telefonico SwyxIt! con un telefono IP SwyxPhone. Con SwyxIt! tutte le chiamate possono essere gestite comodamente dal PC, integrando anche il telefono da tavolo. La modalità CTI ha un altro vantaggio: le funzioni di SwyxWare sono disponibili anche in ambienti terminal server, ad esempio in combinazione con dei thin client.

Fax dedicato per ogni postazione di lavoro

Apparecchi fax convenzionali? Superati grazie a SwyxWare. SwyxWare consente di inviare fax da tutte le applicazioni dotate di funzione di stampa. Data l'integrazione di Microsoft® Outlook, per inviare fax ci si può appoggiare comodamente all'elenco dei contatti. I fax in arrivo vengono convertiti in un file grafico (PDF, TIFF) e inviati alla casella di posta del destinatario.

Mobilità per qualsiasi esigenza

Il concetto di numero unico (One Number Concept) di Swyx fa sì che i collaboratori possano comunicare un solo numero al quale sono raggiungibili, a prescindere dal terminale usato. Chiamando con il cellulare, all'interlocutore viene mostrato il numero dell'ufficio, non quello del cellulare. Secondo il modello di cellulare usato, sono disponibili numerose altre funzioni che consentono di appoggiarsi all'ambiente di telefonia individuale anche al di fuori dell'ufficio. Lo SwyxIt! Mobile Client trasforma il cellulare in un telefono da tavolo mediante il quale è possibile usare funzioni di SwyxWare, come lo scambio di chiamate, la gestione di conferenze, la registrazione di conversazioni e la deviazione di chiamate anche all'esterno dell'ufficio. SwyxIt! Mobile è disponibile per i sistemi operativi Symbian® e BlackBerry®.

iPhone & c.

Mediante lo Swyx Contact Center in rete, il proprio Apple® iPhone o altri smartphone con sistema operativo Android possono essere integrati senza problemi nella comunicazione aziendale. Anche in viaggio sono quindi disponibili tutti i contatti aziendali, comprese le informazioni sullo stato e la presenza. Inoltre, è possibile accedere a elenchi di chiamata e procedure di deviazione da remoto.



Swyx Contact Center Mobile per Apple® iPhone e cellulari con sistema operativo Android

Swyx è aperto.



Web Extensions

Le SwyxIt! Web Extensions ampliano notevolmente le possibilità di integrazioni server-based in applicazioni rilevanti per l'azienda, indipendentemente dal produttore e dalla marca. In tal modo, è possibile definire eventi inerenti alle chiamate, per i quali viene caricato un servizio web-based. Così facendo, è possibile trasferire il numero di una chiamata in arrivo a un'applicazione CRM o ERP e visualizzare l'esito dell'individuazione dell'indirizzo su SwyxIt!. SwyxIt! è al centro del vostro sistema di comunicazione.



Esempio di una SwyxIt! Web Extension:
identificazione del numero mediante Google Maps

Collaboration Interface

SwyxIt! è dotato di un'interfaccia universale che consente l'integrazione di altre applicazioni utili alla collaborazione. Grazie alla tecnologia plug-in, durante una conversazione telefonica possono essere aggiunte funzioni supplementari. Produttori esterni e integratori di sistemi sono quindi in grado di integrare in SwyxIt! altre applicazioni utili alla collaborazione in modo semplice ed efficace.

Software Development Kit

Swyx consente ai clienti che hanno particolari esigenze in fatto di integrazione di funzioni di comunicazione di usufruire gratuitamente del Software Development Kit (SDK). Questo kit permette di accedere a tutte le funzioni di SwyxIt! per integrarle in applicazioni proprie.

Swyx è a vostra disposizione.

SwyxWare è un sistema particolarmente flessibile perché offre numerose opportunità di ampliamento. Il software di comunicazione Swxlt! racchiude numerose funzioni già nella versione standard:

- sistema di comando flessibile, adattabile alle esigenze dell'utente in termini di design e funzionalità
- pratiche funzioni di chiamata, quali collegamenti, attese, smistamenti, trasferimenti, chiamate di gruppo, rilevamenti, opzioni di segreteria
- riproduzione di musiche a scelta durante le attese
- integrazione in Microsoft® Outlook (l'integrazione in Lotus Notes è possibile mediante un pacchetto opzionale)
- vicechiamate
- casella vocale
- Rich Presence (informazioni sullo stato ovvero la presenza)
- messaggistica istantanea
- gestione delle chiamate in base a regole specifiche tramite lo Swyx Call Routing Manager (ampliabile mediante lo Script Editor grafico con l'opzione SwyxECR)
- conferenze con 3 partecipanti (ampliabile mediante l'opzione Swyx-Conference)
- funzione di collaborazione e condivisione delle applicazioni con Swyxlt! Meeting (ampliabile mediante strumenti esterni per la gestione di conferenze integrabili tramite Swyx Collaboration Plug-In)

Inoltre, è possibile scegliere tra diverse applicazioni supplementari che possono essere integrate passo dopo passo, secondo le proprie esigenze. Le applicazioni supplementari vengono attivate semplicemente mediante softkey.



Swyx è ampliabile.



SwyxConference: migliorare la collaborazione mediante conferenze

Indire e gestire conferenze ad hoc e dial-in con un numero illimitato di partecipanti interni ed esterni.



SwyxECR: creare in tutta semplicità sistemi complessi di dialogo automatizzato

Con l'ausilio dello Script Editor grafico (GSE), azioni e regole possono essere visualizzate e facilmente modificate. La creazione di sistemi di dialogo automatizzato (IVR) risulta molto intuitiva.



SwyxMobile: integrazione di cellulari

Integrazione di cellulari aziendali con il concetto del numero unico e della casella vocale unica. Accesso remoto di funzioni di telecomunicazione quali scambio di chiamate, conferenza, registrazione di conversazioni, deviazione di chiamate, interrogazione della casella vocale, ecc.



SwyxFax: fax dedicato per ogni postazione di lavoro

Accesso al servizio server-based di fax da ogni PC. Ogni utente è in grado di ricevere fax e di inviarli da qualsiasi applicazione dotata di funzione di stampa. L'amministrazione è integrata nella SwyxWare Management Console.



SwyxRecord: registrazione di conversazioni

Funzione di registrazione che consente a ogni utente di registrare e salvare le conversazioni mediante il client di comunicazione SwyxIt! Le registrazioni possono essere facilmente gestite, riascoltate in qualunque momento e, ad esempio, inoltrate via e-mail.



Pacchetto opzionale Swyx per IBM® Lotus Notes®

Integrazione in IBM® Lotus Notes®, deviazioni di chiamate in base a voci memorizzate nell'agenda, selezione di numeri telefonici da qualsiasi banca dati, individuazione di numeri telefonici.



SwyxMonitor: intervenire in conversazioni esistenti

Registrazione permanente delle chiamate in ingresso e in uscita, funzione di monitoraggio/intrusione silente nelle chiamate – ideale a scopo di training e in ambienti di Call Center.



SwyxStandby: massima sicurezza contro i guasti

Le aziende che vogliono proteggersi dai guasti hanno la possibilità di impiegare un server SwyxStandby aggiuntivo. I tempi di "oscuramento" dovuti a eventuali guasti, ad esempio a causa di un'avaria all'hardware o per consentire operazioni di manutenzione, vengono ridotti così al minimo. SwyxStandby assicura la quasi immediata disponibilità di un server alternativo sincronizzato regolarmente con il server primario, per garantire l'attualità dei dati di configurazione e delle informazioni memorizzate.

Swyx è il vostro partner.

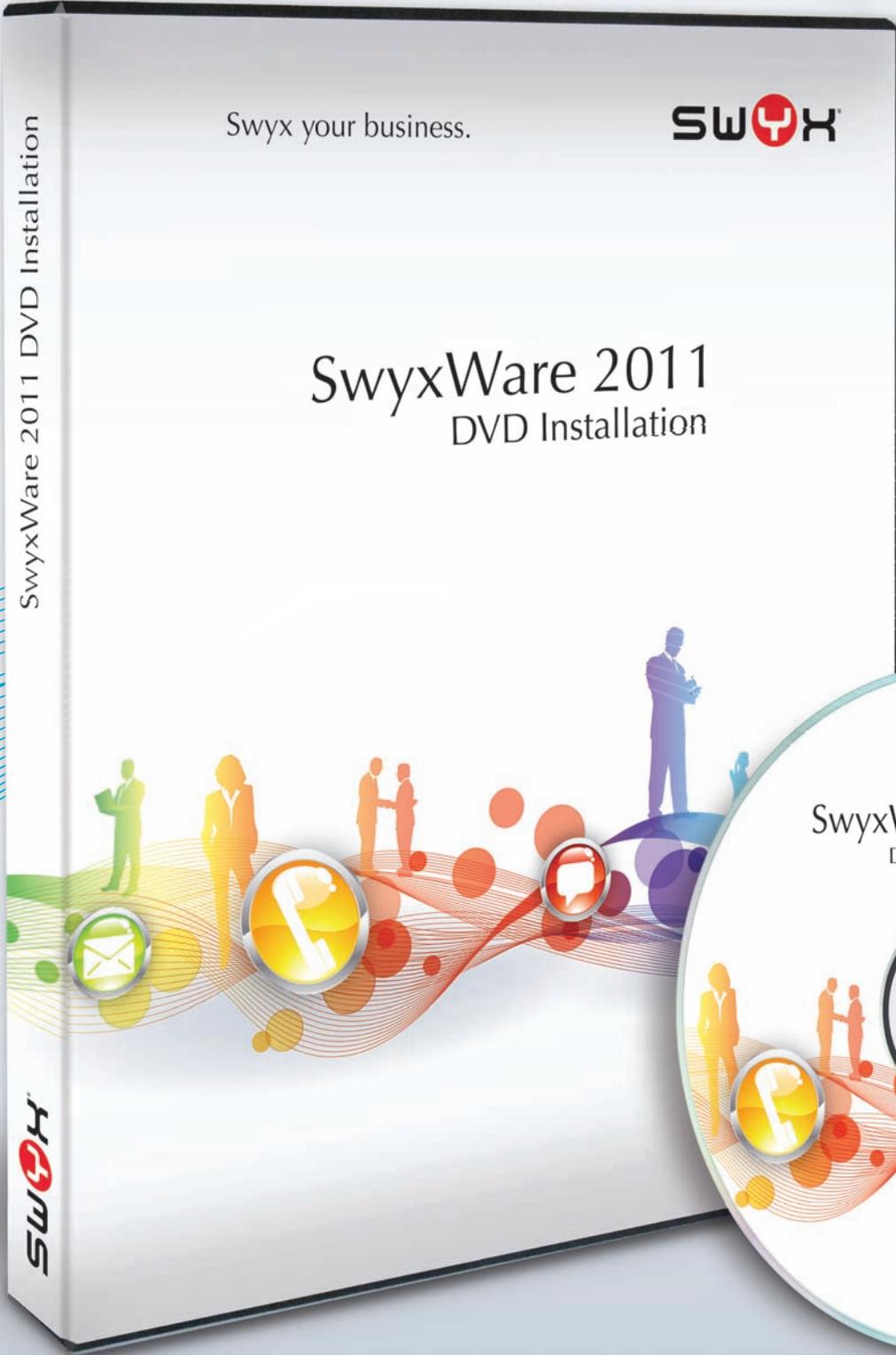
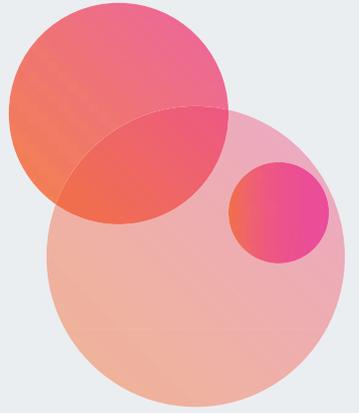
Grazie al programma di partnership tecnologica (TPP) di Swyx, l'offerta di soluzioni per SwyxWare è in continua crescita. Il TPP è una piattaforma nell'ambito della quale terze persone hanno la possibilità di testare i loro prodotti, vale a dire applicazioni software, hardware e servizi SIP, e di farli certificare. Sul sito tpp.swyx.com sono disponibili numerose soluzioni aggiuntive idonee a rispondere a particolari esigenze nell'ambito della comunicazione integrata.



TPP.SWYX.COM
Technology Partner Programme

Il vostro rivenditore di fiducia Swyx sarà felice di fornire informazioni più dettagliate sui prodotti Swyx. Sul sito www.swyx.com è possibile trovare il rivenditore più vicino e le schede tecniche dei vari prodotti.

Swyx your business.

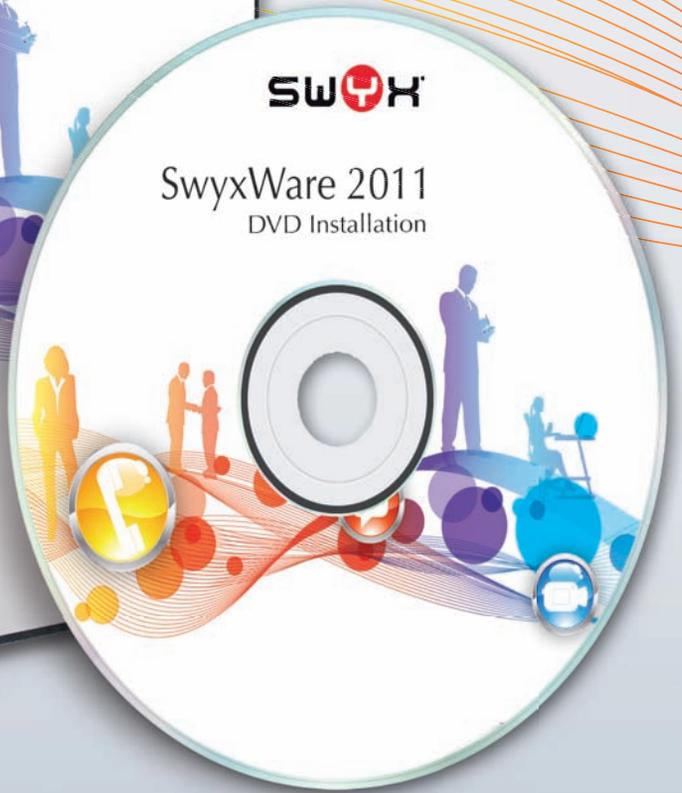


Swyx your business.



SwyxWare 2011 DVD Installation

SwyxWare 2011 DVD Installation



SwyxWare 2011 DVD Installation

Swyx your business.



Swyx Solutions AG

Joseph-von-Fraunhofer-Str. 13a

44227 Dortmund, Germania

Telefono: +49231 4777-0

Fax: +49 231 4777-444

E-mail: office@swyx.com

Swyx Solutions UK Ltd

960 Capability Green

Luton LU1 3PE, UK

Telefono: +44 1582 407 888

Fax: +44 1582 407 889

E-mail: ukoffice@swyx.com

www.swyx.com

